

Privacyverklaring 17 -11-20

Bij het verlenen van mijn diensten in de coachpraktijk worden uw persoonsgegevens verwerkt. Om u te informeren hoe ik met uw persoonsgegevens omga, is deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Lianne Kodde Helperzoom 241, 06 - 42515894, info@liannekodde.nl, KvK nummer: 80469485

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u (potentieel) gebruik maakt van mijn diensten verstrekt u mij uw persoonsgegevens om u te informeren en/of deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via mijn website, via email of telefonisch. Ook kan het voorkomen dat ik uw persoonsgegevens verkrijg via derden in het kader van het coachtraject.

Persoonsgegevens

Lianne Kodde verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats
- Geslacht
- Werkervaring
- Pasfoto
- Competenties en interessegebieden
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie
- Uitgewerkte opdrachten en (reflectie)verslagen

Doeleinden

Lianne Kodde verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;

- Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;

Waarop is de verwerking gebaseerd

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het coachtraject. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht. Tevens verwerk ik persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van de diensten;
- De bescherming van de financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van de systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstreking aan derden

In het kader van de dienstverlening worden de persoonsgegevens alleen gedeeld met derden als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of voor mijn bedrijf, zoals met het hostingbedrijf Mijndomein in verband met de website hosting. Mijndomein slaat gedurende 7 dagen de IP adressen op van bezoekers ten behoeve van het goed laten functioneren van hun diensten. Mijndomein werkt hierbij samen met SIDN in verband met de aanvraag en registratie van mijn .nl domein naam.

Daarnaast kunnen de gegevens worden gedeeld met derden wanneer die worden ingeschakeld bij het coachtraject.

Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Uw gegevens worden **niet** verstrekt aan commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EU

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics of LinkedIn in het contact met u.

Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving

Hoe lang zullen uw gegevens worden bewaard

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden in verband met wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht of het kunnen aantonen van gemaakte coachuren voor (her-)certificering bij de beroepsverenigingen zoals NOBCO.

Hoe uw gegevens worden beveiligd

Het is belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom zijn passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Cookies

Op de website worden slechts cookies gebruikt die nodig zijn voor het functioneren van de website. Denk hierbij aan het onthouden van gegevens tijdens het invullen van het contactformulier. Op de website zijn geen cookies geplaatst t.b.v. marketing. Op de contactpagina van mijn website is een link naar mijn LinkedIn account opgenomen. Ik verwijs u door naar hun privacyverklaring mocht u op die link klikken.

De website is met behulp van WordPress gemaakt. Tijdens het bezoek aan mijn WordPress website worden slechts functionele cookies gebruikt, **geen** marketing cookies.